

# 宾夕法尼亚州失业补助 系统快速指南



monvalleyunemployed.org

## 什么是失业补助 (UC) ?

宾夕法尼亚州失业补助 (UC) 计划为符合条件的失业人员或者遭遇无过错工时减少的员工提供暂时性收入。计划资金来自宾州工人所缴纳的税款，旨在帮助他们在寻找新工作时应付开支，以及提供基于既往工资比例的福利金。

## 宾州工人如果存在下列情况即满足失业补助要求...

- 被雇主裁员或减少工时。
- 被解雇，但并非由于故意行为不当。
- 由于必要和迫不得已的原因（如健康、安全或工作条件的重大变化）自愿辞工。
- 有能力、有时间且可依法在美国工作。

## 哪些类型的工人 满足条件？

大多数获得W2税表的员工都满足条件。很多建筑工人以及汽车共乘公司和配送服务等企业雇佣的“零工人员”也满足条件，包括有些雇主所谓的“独立承包商”。如果您不确定，仍可申请！宾州UC计划工作人员会考量每个个案的具体事实。

## 申请失业补助 (UC)

若要通过PA UC网站在线提交申请，请访问  
[benefits.uc.pa.gov](https://benefits.uc.pa.gov)

UC网站提供说明、常见问题 (FAQ) 页面以及UC系统资源页面，其中包含说明如何填写申请和完成各个步骤的视频和用户指南。如果您需要直接协助，发送电子邮件至UCHelp@pa.gov，在主题栏写明“Need help filing”（需要帮助填写），要求工作人员回电。

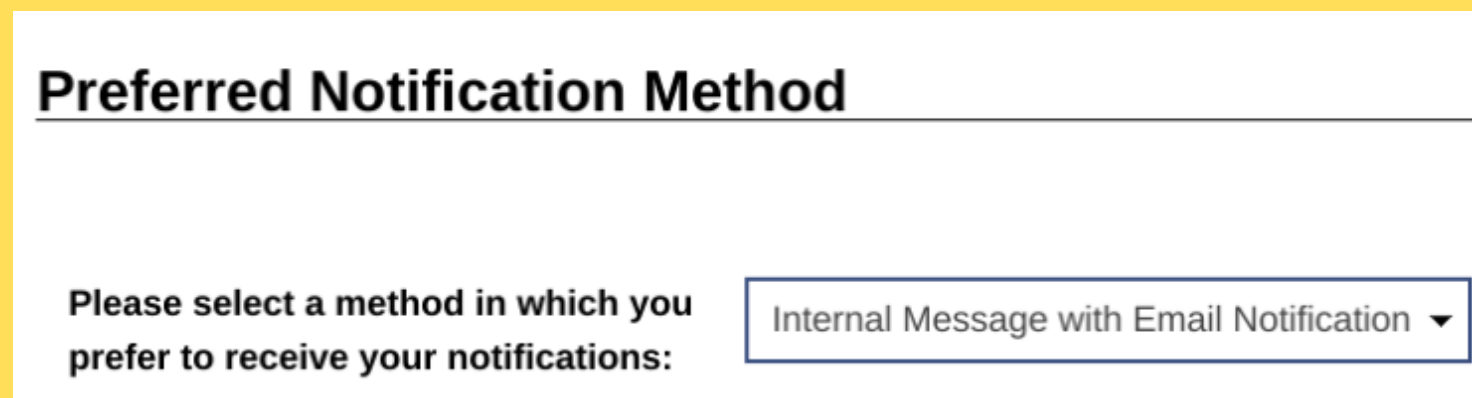
不能使用互联网、需要语言协助或者无障碍支持的申请人...

- 可以拨打电话1-888-313-7284申请。英语非母语者可以申请电话会议配备口译员及其选择的另一名人员。如需要ASL可视电话服务，请拨打717-704-8474。如需要文字电话服务 (TTY)，请通过TTY设备拨打888-334-4046。
- 或者也可以致电当地PA CareerLink办公室，通过UC Connect计划预约当面约见。

请参阅下一页中的建议，以免出现申请人常常遇到的问题。

# 避免在UC申请过程中遇到常见问题的建议

- 如果您是首次登记，记下您的ID.me、UC主页和CareerLink用户名和密码，并保存在安全的地方，以免遗忘。设置新用户名和密码可能非常困难且花时间。
- 在您的UC网站主页上，查看“小工具”栏并点击“个人资料”链接，确保您所有的联系信息均正确。然后，下滑至“首选通知方式”。如果您使用电子邮件，选择“电子邮件通知接收内部信息”，如右图所示。定期查看您的电子邮件，获取UC信息！如果您不使用电子邮件或者无法使用网络，选择邮寄选项。请注意，邮件投递有时可能延迟。

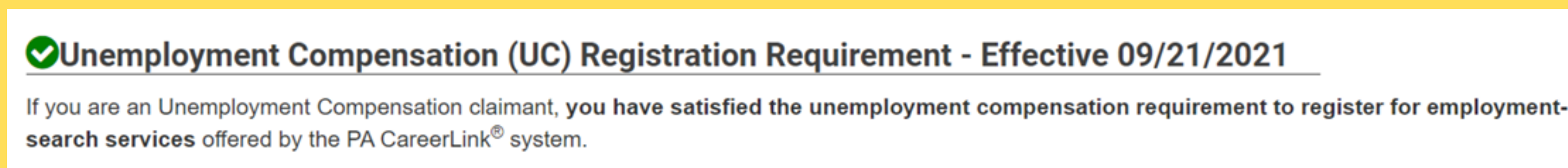


Preferred Notification Method

Please select a method in which you prefer to receive your notifications:

Internal Message with Email Notification ▼

- 在CareerLink网站填写您的“工作登记”信息：完成后，您应该会看到一条消息，如下图所示。保存确认信息副本。



✓ Unemployment Compensation (UC) Registration Requirement - Effective 09/21/2021

If you are an Unemployment Compensation claimant, you have satisfied the unemployment compensation requirement to register for employment-search services offered by the PA CareerLink® system.

- 即使您预计将被召回复职或收到工作邀请，也要完成每周工作搜索。您可以使用各种网站和印刷品资源来完成您的工作搜索，包括CareerLink网站、LinkedIn、报纸招聘版等。
- 从您提交申请后的那周星期日开始，确保每周提交申请证明您的持续资格。然后，您可以访问benefits.uc.pa.gov，通过UC主页提交证明。或者使用Pennsylvania Teleclaims (PAT) 电话理赔提交系统提交申请，首先拨打电话1-888-313-7284或发送电子邮件至 uchelp@pa.gov联系UC服务中心，申请PIN号码。然后，拨打1-888-255-4728，并使用该PIN号码开始申报流程。
- 即使您收到不符合条件确认书或决定、已确定申诉听证会日期及/或福利支付已暂停，仍要保持每周提交证明。
- 如果您收到关于您资格条件的不符合条件确认书，您可以通过在申诉听证会上出具证据进行申诉。您可以在您的UC主页上的“More Unemployment Services”（更多失业服务）标签页中的“Appeals”（申诉）部分找到说明和申诉表格。

## UC申请程序是否复杂？是的！

Mon Valley失业委员会是一个非营利组织，多年来一直致力于帮助宾州劳工使用宾州的失业补助系统。本快速指南以多年的经验为基础，但MVUC福利代诉人并非UC律师或PA UC员工。使用第一页中的的联系信息联系UC工作人员、查找UC手册并访问PA UC网站获取更多信息。